

La problématique des attaques chez Xittel traitée à l'aide de la Cour supérieure et de la Sûreté du Québec

(Trois-Rivières, le 8 février 2013) M. Robert Proulx, président de Télécommunications Xittel est heureux d'annoncer à la presse que le pirate ayant réalisé depuis deux mois des attaques répétées vers les clients et les serveurs de Xittel a très probablement été identifié d'une part et d'autre part, que les attaques ont pratiquement cessé.

C'est grâce au travail acharné de nos équipes de spécialistes de haute qualité que nous avons pu obtenir suffisamment d'éléments de preuve pour justifier une perquisition privée chez un suspect potentiel avec la permission de la Cour supérieure obtenue après l'intervention de nos procureurs. À la suite de cette perquisition et à la saisie inhérente de documents et données informatiques, une myriade d'informations a été obtenue qui démontre à première vue un lien très clair entre les attaques et le suspect. Selon une évaluation préliminaire, les attaques auraient été réalisées pour des fins de concurrence : le suspect rencontrait les clients de nos différents partenaires en offrant un service prétendument à l'abri de telles attaques. Plusieurs clients avaient d'ailleurs transféré leur compte sur les serveurs de cette entreprise.

Il est cependant important de noter que jamais l'intégrité des données de Xittel et traitées pour nos clients n'a été à risque : nos serveurs sont dotés de plusieurs niveaux et types de protection très sécurisés et aucune des attaques n'a réussi à percer ces barrières. Le type d'attaques que nous avons eu (appelé « *Distributed Denial Of Service* » ou DDOS) consistait à nous transmettre des demandes d'accès sur nos serveurs qui rejetaient ces demandes comme étant non légitimes. La quantité de demandes pouvait atteindre plusieurs GBPS ce qui avait pour effet d'inonder complètement nos réseaux, rendant impossible d'acheminer les données légitimes.

L'entreprise Xittel sort de cette situation grandie et mûre avec une connaissance accrue des types d'attaques pouvant affecter des réseaux comme le nôtre et s'est dotée d'équipements à la fine pointe de la technologie pour filtrer, traiter et repousser ces attaques. Paradoxalement, Xittel devient un des fournisseurs les mieux protégés contre ce type d'attaque en Amérique du Nord et acquiert par la force des choses, une expertise supplémentaire.

Nous nous excusons auprès de nos clients de tous les inconvénients que ces attaques ont pu causer et nous les remercions de la profonde confiance qu'ils nous ont exprimée durant ces événements.

La Sûreté du Québec s'intéresse de près à l'affaire et effectuera le suivi nécessaire auprès des responsables qui seront appelés à répondre de leurs gestes. Xittel apportera évidemment sa contribution à l'enquête policière et éventuellement au processus judiciaire qui s'ensuivra.

Le Procureur général du Québec est d'ailleurs intervenu dans le dossier devant la Cour supérieure pour des motifs d'intérêt public.

À propos de Xittel

Chef de file du secteur des télécommunications en technologies de fibres optiques et fournisseur de services d'accès Internet, Télécommunications Xittel inc. a acquis une expertise et un savoir-faire uniques en télécommunications sans fil et en téléphonie IP. Xittel rend accessible des réseaux de communications performants et fiables aux collectivités.

Aujourd'hui, au Canada, Xittel est impliquée dans des projets de déploiement de réseaux privés ou publics de télécommunications sur plus de 15 000 km dans les régions du Québec. Parmi ses partenaires et clients, Xittel compte environ 100 organisations publiques et privées, comme des commissions scolaires, des municipalités, des coopératives et des organismes sans but lucratif dédiés à la fourniture de services de télécommunications.

Statistiquement parlant, dans l'ensemble, Xittel couvre au moins un million de foyers canadiens en région rurale n'ayant toujours pas accès au service Internet à large bande. En ce sens, depuis 2005, Xittel a entrepris d'accroître l'utilisation du réseau de fibres optiques en déployant un service Internet à haute vitesse (4 Mo/s) à l'aide d'une technologie sans fil à large bande (Wi-Max). Ce service est offert aux communautés où la large bande n'est pas disponible par les moyens conventionnels (ADSL ou câble).

- 30 -

Pour information : M. Robert Proulx, ing., président et chef de la direction
Télécommunications Xittel inc.
Tél. : (819) 374-2556, poste 2222
rproulx@xittel.net